

## CIRCULAR EXTERNA

CE-2026-00117

## SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

**PARA:** Comunidad Aeroportuaria  
**DE:** Gerencia de Infraestructura.  
**FECHA:** martes, 28 de abril de 2026

Nos permitimos informarles que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) ha programado un corte en el servicio de agua potable, motivado por la ejecución de obras para la instalación de una válvula antisísmica de 60 pulgadas en el tanque Santa Ana, ubicado en Usaqué, uno de los principales puntos de distribución del agua proveniente de la planta Wiesner.

Según la información oficial proporcionada por la EAAB, la suspensión del servicio impactará diferentes sectores de las localidades de Kennedy, Engativá y zonas de Usaqué, incluyendo tanto el Aeropuerto Internacional El Dorado como el área concesionada.

El corte está programado para iniciar el **miércoles 29 de abril de 2026 a las 14:00 horas** y finaliza el **viernes 1 de mayo de 2026 a las 08:00 a. m.**

Debido a los ajustes operativos realizados en la red, pueden ocurrir alteraciones temporales en la apariencia del agua, especialmente en su color. Sin embargo, es importante aclarar que estas modificaciones no representan ningún riesgo para la salud ni afectan la calidad del agua potable, ya que el servicio sigue cumpliendo con los estándares establecidos.

📖 Para más información, se recomienda consultar el boletín oficial de la EAAB en el siguiente enlace:

[https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/instac\\_valvula\\_cortes](https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/instac_valvula_cortes)



Acueducto de Bogotá instalará válvula antisísmica para proteger la red: habrá corte de agua por 34 horas en Kennedy, Engativá y parte de Usaqué

**Áreas con respaldo operativo**

Los terminales T1, T2, de Carga y CISA disponen de tanques de almacenamiento de agua potable que aseguran la continuidad de sus operaciones sin inconvenientes durante el corte. Sin embargo, se recomienda a todos los usuarios hacer un uso responsable y eficiente del recurso hídrico mientras persista la afectación.

**Áreas directamente afectadas**

Las áreas y edificaciones localizadas en AZAG, NZAG, ICA, CATAM, VISE, Policía Aeroportuaria, así como algunas casetas perimetrales, serán directamente impactadas por el corte, ya que dependen del suministro de la red principal del acueducto. Por ello, se solicita a los responsables de estos sectores activar oportunamente sus planes de contingencia.

**Recomendaciones para mitigar el impacto**

Invitamos a todos los empleados, aerolíneas, operadores comerciales, de servicios y demás partes interesadas a adoptar las siguientes medidas preventivas:

1. **Reducción del consumo de agua:** Priorice el uso del agua únicamente para actividades esenciales. Se recomienda revisar y reparar posibles fugas en grifos, sanitarios y sistemas de riego para evitar desperdicios.
2. **Optimización de procesos de limpieza:** Ajuste los protocolos para asegurar un uso más eficiente del recurso hídrico, implementando métodos de limpieza en seco cuando sea posible.
3. **Reutilización de agua:** Promueva el uso de agua reciclada en aquellos procesos que lo permitan, especialmente para el mantenimiento de zonas verdes y la limpieza de áreas comunes.

Agradecemos su atención y colaboración para enfrentar esta situación de manera responsable y coordinada.

Cordialmente,

**MAURICIO ANTONIO VÉLEZ VARGAS**

Gerente de Infraestructura

**OPAIN S.A**